

VOLKSWAGEN

GROUP RUS

ООО VOLKSWAGEN Group Rus NSC MOSCOW 117485 MOSCOW OBRUCHEVA 30/1 RUSSIA

ООО «DEMOCRATOR»

Z.d. Hd. Herrn Bogdanov Andrey Wladimirovitch

Und an die Initiativgruppe <http://www.dsg7.com>

Адрес: 101000, Москва

Большой Златоустинский Переулок 6 Ст. Б

ООО «VOLKSWAGEN Group Rus»

(495) 258-39-01

(499) 271-08-75

info@volkswagen.ru

24/07/2012

YOUR REFERENCE

YOUR MESSAGE

OUR REFERENCES

EXTENSION

FAX

E-MAIL

DATE

Sehr geehrte Damen und Herren!

Bezugnehmend auf Ihre Sammelbeschwerde № 6199-5 an den Generaldirektor der ООО «VOLKSWAGEN Group Rus» Herrn Marcus Osegowitsch teilen wir folgendes mit.

Die Steigerung der Kundenzufriedenheit mit unseren Produkten und Leistungen sowie ein sicheres Gefühl für ihre Zuverlässigkeit hat für „VOLKSWAGEN Group Rus“ immer vorrangige Priorität.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Volkswagen AG, indem Sie Ihren Wünschen entgegen kommt und ihr gesteigertes Bedürfnis nach Sicherheit akzeptiert, eine kundenorientierte Lösung für kostenlose Reparaturen der Baugruppen des DSG DQ 200 Getriebes bis 5 Jahre oder 150.000 km ab dem Zeitpunkt der ersten Fahrzeugauslieferung anbietet.

Die genannten Leistungen erstrecken sich über die Marken Volkswagen PKW, Skoda und SEAT, die in der Russischen Föderation über das offizielle Händlernetz verkauft wurden.

Bei einer Kundenbeanstandung der Funktionsweise des DSG DQ 200 Getriebes wird eine kostenlose Diagnose und gegebenenfalls Reparaturen unter Berücksichtigung verfügbarer Reparaturlösungen durchgeführt.

Unsere technische Produktbetreuung arbeitet 7 Tage in der Woche und unterstützt den Händler bei technischen Anfragen.

Hinsichtlich der VGR Hotline kann man mitteilen, dass heutzutage für jede Marke eine Hotline Abteilung existiert.

Mit freundlichen Grüßen,

Stellvertretender Geschäftsführer der ООО "VOLKSWAGEN Group Rus"

Zdenek Dresler

Зденек Дреслер
Zdeněk Dresler
по доверенности
№ 200/12-Ф от 01.01.2012 г.

ООО „VOLKSWAGEN Group Rus“

NSC MOSCOW

117300 MOSCOW

OBRUCHEVA 30/1

RUSSIA

PHONE +7 (495) 2583901

FAX +7 (499) 2710710

GENERAL DIRECTOR

MARCUS OSEGOWITSCH

FINANCIAL DIRECTOR

PAVEL ŠTĚPÁNEK

GROUP SERVICE

ZDENĚK DRESLER

VOLKSWAGEN RUSSIA

VRATISLAV STRAŠIL

www.volkswagen.ru

AUDI RUSSIA

ELENA SMIRNOVA

www.audi.ru

PREMIUM AND LUXURY BRANDS

GUENTER BEHRINGER

www.bentleymotors.com

www.lamborghini.com

ŠKODA AUTO RUSSIA

LUBOMIR NAJMAN

www.skoda-auto.ru

VOLKSWAGEN NFZ RUSSIA

MIKHAIL SEMENIKHIN

www.vw-commercial.ru

SEAT RUSSIA

ROMAN KUZMIN

www.seatrus.ru