

ООО «АСМОТО Славия»

Общество с ограниченной ответственностью

Юридический адрес: 620027, г. Екатеринбург, ул. Билимбаевская, 8

Почтовый адрес: 620100 г. Екатеринбург, ул. Сибирский тракт, д. 57

ОГРН 1069659061647, ИНН 665914852, КПП 665901001, БИК 046577674

р/с 40702810416540006595, к/с 30101810500000000674, в ОАО «Сбербанк России» г. Екатеринбург.

Исх. № 16

«8» сентября 2017 г.

Тел. [REDACTED]

Уважаемый [REDACTED]

Компания «АСМОТО Славия» (ООО) благодарит Вас за обращение к нашим услугам. Мы добросовестно соблюдаем наши обязательства, стремимся к обеспечению максимально комфортного использования автомобилей Škoda в течение всего срока их эксплуатации.

В ответ на Ваше обращение от 03.09.2017 сообщаем следующее. На новые автомобили марки ŠKODA, купленные на территории Российской Федерации, предоставляется гарантия сроком на два года без ограничения пробега с даты продажи автомобиля официальным дилером компании ŠKODA AUTO.

В настоящее время срок гарантии на Ваш автомобиль Škoda истек.

В соответствии с пунктом 1 статьи 19 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Наш дилерский центр осуществляет ремонт и техническое обслуживание автомобилей марки Škoda и не является экспертной организацией, которая устанавливает причинно-следственную связь между имеющейся поломкой блока управления коробки передач и не прохождением обновления программного обеспечения блока управления коробки передач.

Вместе с тем, хотелось бы отметить, что регулярное прохождение технического обслуживания, в официальном дилерском центре марки Škoda, могло бы предотвратить выход из строя коробки передач DSG-7.

В рассматриваемой ситуации Ваше обращение было перенаправлено в ŠKODA AUTO Россия для принятия решения о возможном проведении ремонта за счет производителя.

В результате импортером было принято решение, не смотря на истечение гарантии, с целью сохранения Вашей лояльности к марке Škoda произвести ремонт коробки передач на автомобиле Шкода Октавия (VIN [REDACTED]) на следующих условиях:

- ŠKODA AUTO Россия совместно с «АСМОТО Славия» (ООО) берут на себя расходы по приобретению необходимых запасных частей
- владелец автомобиля оплачивает стоимость работ по ремонту в пределах 3 300 рублей.

Если Вы согласны на проведение ремонтных работ на изложенных Выше условиях, просим связаться с представителями «АСМОТО Славия» (ООО) и записаться на проведение работ по телефону 8 343 310 00 03.

Обращаем Ваше внимание, что после согласования условий ремонта «АСМОТО Славия» (ООО) осуществит заказ необходимых запасных частей (срок поставки – до 40 дней) и по прибытии деталей уведомит Вас дополнительно о необходимости явки в наш автосалон.

Исполнительный
директор ООО «АСМОТО Славия»



О.Г.Чалков