

66
Общество с ограниченной ответственностью
«Фольксваген Груп Рус»
117485, г. Москва, ул. Обручева, 30/1, стр. 1

От гражданина РФ
Константина

ЗАЯВЛЕНИЕ № 01/14

г. Москва

«03» февраля 2014 г.

27 июня 2011 года Я, Константин, приобрел у ООО «КМ/Ч-Поворязанское шоссе» по Договору № КУПЛИ-ПРОДАЖИ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ не бывший в эксплуатации автомобиль марки: Skoda Octavia (Шкода Октавия), год выпуска 2011, общей стоимостью – 849 000,00 рублей.

Я внимательно изучил руководство по эксплуатации автомобиля и полностью выполнял указанные в нем требования по эксплуатации, проведению технического обслуживания автомобиля и по выполнению всех регламентных работ, установленных производителем автомобиля.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

Однако в нарушение данной нормы мне был продан автомобиль ненадлежащего качества, в котором на протяжении всего срока его эксплуатации проявлялся один и тот же недостаток – ненадлежащая работа автоматической коробки передач DSG7.

Впервые данный дефект был выявлен и устранен по гарантии 14 августа 2012 года на станции технического обслуживания ООО «Фаворит Моторс Север» (копия Приказа-наряда № _____ прилагается).

Однако спустя незначительное время после устранения, он проявился вновь. 07 октября 2012 официальным дилером ООО «Фаворит Моторс Север» недостаток АКПП DSG7 был вновь устранен в рамках гарантийного ремонта (копия Заказ-наряда № _____ прилагается).

В дальнейшем недостаток АКПП DSG7 проявился еще раз и 14 августа 2013 г. в очередной раз был устранен по гарантии официальным дилером ООО «Пеликан-Авто» (копия Заказ-наряда № _____ прилагается).

В настоящее время, дефект АКПП DSG7, до этого проявлявшийся уже трижды после его устранения силами официальных СТО, проявился в четвертый раз (копия Предварительного заказа-наряда № _____ прилагается).

Частью 1 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы по истечении пятнадцатидневного срока с момента передачи автомобиля в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Согласно Преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей», - **существенный недостаток товара (работы, услуги)** это - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Абзацем 2 части 3 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что Потребитель в случае обнаружения существенного недостатка товара вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» ставлю Вас в известность:

- о своем намерении и готовности возвратить Обществу с ограниченной ответственностью «Фольксваген Груп Рус» приобретенный мной автомобиль ненадлежащего качества, марки: Skoda Octavia (Шкода Октавия) _____, год выпуска 2011, общей стоимостью – 849 000,00 рублей, в связи с чем

ПРОШУ:

1. Направить мне письменное уведомление о Вашей готовности принять автомобиль ненадлежащего качества марки: Skoda Octavia (Шкода Октавия) VIN _____, год выпуска 2011, а также сообщить место, дату и время его приемки;

2. Возвратить мне сумму в размере 849 000,00 рублей, уплаченную мной по Договору № _____ КУПИ-ПРОДАЖИ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ с _____ года за автомобиль марки: Skoda Octavia (Шкода Октавия) VIN _____, год выпуска - 2011;

3. Возместить мне моральный ущерб, возникший вследствие продажи автомобиля ненадлежащего качества, в размере 50 000,00 рублей;

4. Возместить мне расходы, связанные с оплатой юридических услуг по настоящему делу в размере 60 000,00 рублей.

Копии документов, необходимых для рассмотрения настоящего заявления, прилагаются.

Приложения в копиях:

1. Копия Договора № _____ КУПИ-ПРОДАЖИ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ от _____ г.
2. Копия Заказ-наряда _____ от 14 августа 2012 года.
3. Копия Заказ-наряда _____ от 07 октября 2012 года.
4. Копия Заказ-наряда _____ от 14 августа 2013 года.
5. Копия Предварительного заказ-наряда _____ от 25 декабря 2013 г.
6. Копия ИТС.

Все иные документы, необходимые для рассмотрения настоящего заявления у ООО «Фольксваген Груп Рус» имеются.

Константин _____