

# Автоцентр Немецкий Дом



Кому: [REDACTED] й [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED]

Исх. №284/15 от 30.06.2015 г.

От  
Отдел  
Телефон  
Факс  
E-mail

Дата  
Страниц

Уважаемая [REDACTED]

Пользуясь случаем, благодарим Вас за то, что при обслуживании Вашего автомобиля Polo, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] (далее автомобиль), Вы выбрали ООО «Немецкий Дом Балашиха».

В заявлении от 18 июня 2015г. Вы просите предоставить причины отказа ООО «Немецкий Дом Балашиха» в проведении гарантийного ремонта неисправности (поломка АКПП) Вашего автомобиля.

В ответ на Ваше заявление сообщаем следующее:

ООО «Немецкий Дом Балашиха» отказывает в проведении гарантийного ремонта неисправности (поломка АКПП) Вашего Автомобиля в связи с окончанием срок гарантии завода-изготовителя, составляющего 2 (Два) года с момента продажи. Также ООО «Немецкий Дом Балашиха» отказывает в частичной компенсации расходов на устранение недостатка (поломка АКПП) Вашего автомобиля в рамках послегарантийной поддержки завода-изготовителя в связи с обнаружением корректировки пробега Вашего Автомобиля в сторону уменьшения пробега автомобиля. Факт обнаружения корректировки пробега Вашего Автомобиля подтверждается протоколом диагностики Автомобиля, в котором отражается пробег автомобиля и пробег (ресурс) АКПП Вашего Автомобиля. Так пробег Вашего Автомобиля составляет 48330 км, а пробег (ресурс) из блока мехатроник АКПП - 81030 км, что свидетельствует об изменении (корректировки) пробега Вашего Автомобиля в меньшую сторону.

На основании законодательства РФ и Закона «О защите прав потребителей», окончание срока гарантии завода-изготовителя является основанием для прекращения обязательств завода-изготовителя и уполномоченных организация (официальных дилеров), к которым относится ООО «Немецкий Дом Балашиха», по гарантийному ремонту Автомобиля.

ООО «Немецкий Дом  
Балашиха»  
Московская область  
г. Балашиха,  
Западная коммунальная зона,  
ш. Энтузиастов, д.11А  
Тел./факс: +7 (495) 785 84 84  
E-mail: center@nemdom.ru  
www.nemdom.ru