

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус» филиал в Москве ул. Обручева, 30/1 Москва 117485, Россия

Руководителям служб сервиса и
 запасных частей
 Инженерам по гарантии дилерских
 предприятий Volkswagen

Подгорбунский Александр
 Отдел гарантии
 +7 499 272-18-24
 +7 499 271-08-75
Alexander.Podgorbunsky@volkswagen.ru

30.07.2012

ВАШ ИСХ. №

С/П

ОТДЕЛ

ТЕЛЕФОН

ФАКС

E-MAIL

ДАТА

Информационное письмо 2012/4ГФ

Уважаемые дамы и господа,

настоящим сообщаем о правилах оформления замены сцепления и/или
 мехатроники на автомобилях с КПП DQ200.

Для поддержания лояльности клиентов, производителем принято решение о
 замене мехатроники и/или сцепления на автомобилях с КПП DQ200 в рамках
 дополнительного обязательства производителя в случае их выхода из строя,
 если срок эксплуатации автомобиля составляет менее пяти лет с момента
 передачи/ даты продажи автомобиля клиенту и пробег не превышает 150000
 км

Важно: запрос на послегарантийную поддержку производить не
 требуется.

Замена сцепления и/или мехатроника должна производиться следующим
 образом:

- Бесплатно для клиента (для автомобилей не старше 5 лет и до 150000
 км пробега),
- При оформлении гарантийной заявки в SAGA/2 необходимо
 использовать тип заявки 1 10 и коренной идентификатор 3060 или 3511
 Для соблюдения данного правила в системе SAGA/2 установлен
 логический критерий;
- Перед выполнением ремонта необходимо произвести согласование со
 специалистами службы технической поддержки (ТСЦ) путем
 направления DISS-запроса

Данные положения вступают в силу с 28.07.2012 и будут отражены в новой
 редакции Гарантийной политики

В случае возникновения вопросов просим обращаться к курирующему ваше
 предприятие специалисту по гарантии ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»

С уважением,

Елена Кудрявцева

Руководитель отдела гарантии

Александр Подгорбунский

Руководитель группы специалистов
 по гарантии

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»

ФИЛИАЛ В Г. МОСКВЕ

УЛ. ОБРУЧЕВА 30/1

МОСКВА

117485

РОССИЯ

ТЕЛЕФОН +7 495 258-39-01

ФАКС +7 499 271-07-10

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

МАРКУС ОЗЕЛОВИЧ

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР

ПАВЕЛ ШИГАНЕК

ГРУПП СЕРВИС

ЗДЕНЕК ДРЕСЛЕР

ФОЛЬКСВАГЕН РОССИЯ

ВРАТИСЛАВ СТРАШИЛ

www.volkswagen.ru

АУДИ РОССИЯ

ЕЛЕНА СМЕРНОВА

www.audi.ru

ПРЕМИАЛЬНЫЕ И ЛЮКСОВЫЕ

МАРКИ

ПОНТЕР БЕРИНГЕР

www.pontermotors.com

www.lamborghini.com

ШКОДА АВТО РОССИЯ

ЛЮБОМИР НАЙМАН

www.skoda-auto.ru

ФОЛЬКСВАГЕН

КОММЕРЧЕСКИЕ

АВТОМОБИЛИ

МИХАИЛ СЕМЕНИХИН

www.vw-commercial.ru

СЕАТ РОССИЯ

РОМАН КУЗЬМИН

www.seatrus.ru