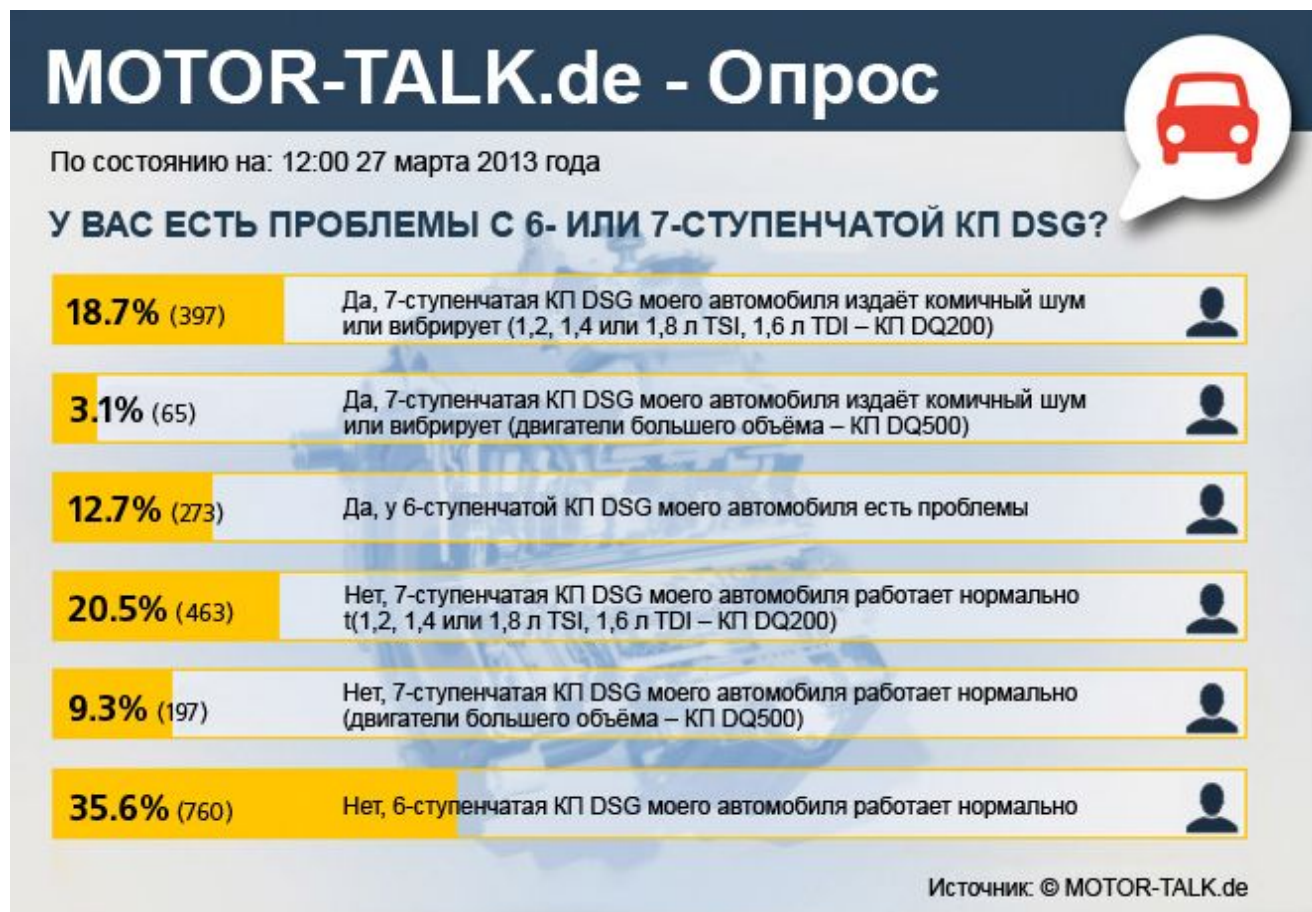


# Результаты опроса: неисправности КПП DSG в Германии – у концерна Volkswagen проблемы с DSG – у Вас тоже

Подготовлено 27.03.13

У концерна Volkswagen проблемы с 7-ступенчатой КПП DSG – якобы только в Китае. Наш опрос показывает: немецкие водители автомобилей с КПП тоже DSG жалуются на неисправности коробки передач.



[Оценка результатов нашего опроса показала: почти каждый второй владелец КПП DQ200 жалуется на проблемы.](#) Источник: MOTOR-TALK

Берлин – Неделю назад мы сообщали о том, что концерн Volkswagen отзывает в Китае почти 400 000 автомобилей с коробкой передач с преселективным переключением передач типа «DQ200». На наш запрос о причинах представитель Volkswagen заявил: виноваты климат и режим движения – сравнимых неисправностей в Германии нет.

В своих комментариях вы сомневались в этих высказываниях, и мы захотели узнать это точнее. С пятницы (22 марта 2013 года) на форуме Volkswagen вы можете проголосовать, насколько хорошо работает КПП концерна Volkswagen с преселективным переключением передач в Германии.

**ОБНОВЛЕНИЕ:** совместно с концерном Volkswagen мы выработали решение. Для всех кто испытывает проблемы с КПП DSG, Volkswagen предлагает [специальную послегарантийную поддержку](#). Обратитесь по адресу электронной почты [dsg@motor-talk.de](mailto:dsg@motor-talk.de) и укажите следующие сведения:

- Вашу фамилию
- Имя пользователя
- Номер вашего телефона
- Модель автомобиля
- Регистрационный знак
- Вариант двигателя
- Дату первой постановки на учёт
- Номер шасси
- Пробег автомобиля
- Код дилера Volkswagen (при наличии)

Мы передадим сведения обо всех заявленных случаях в концерн Volkswagen.



[7-ступенчатая КП DSG: в Китае Volkswagen](#)

[признаёт наличие проблем; в Германии такие неисправности неизвестны.](#) Источник: Volkswagen

## **48 процентов клиентов испытывают проблемы с 7-ступенчатой КП DSG (типа DQ200)**

К 12:00 27.03.13 более 2100 пользователей портала MOTOR-TALK приняли участие в [опросе](#), в том числе 833 владельца автомобилей с 7-ступенчатой КП с преселективным переключением передач типа «DQ200», у которой возникли неисправности в Китае. Наши промежуточные результаты показывают: 397 человек, т. е. 48 процентов жалуются на необычный шум и вибрации. В целом 35 процентов участников опроса жалуются на проблемы с КП DSG всех типов.

На запрос портала MOTOR-TALK представитель Volkswagen написал: «Нам неизвестны проблемы с надежностью КП DSG. Мы наблюдаем ту же надежность, что и для остальных агрегатов автомобиля, например, двигателя». В Германии известны отдельные рекламации клиентов, которые рассматриваются в индивидуальном порядке. Концерн Volkswagen в таких случаях будет оказывать помощь без бюрократических проволочек.

Пользователь портала MOTOR-TALK aLpi82 приводит другой опыт эксплуатации: «У меня сцепление меняли два раза, потому что автомобиль при движении дёргался. Теперь у меня снова та же проблема при пробеге 60 000 км». Пользователь Dumelloo обладает схожим опытом:

«DSG7 (DQ200) с компактным TDI нервнрует рывками, толчками, неточными и некомфортабельными переключениями. То же самое наблюдалось и с предыдущим двигателем TSI».

## Продления гарантии в Германии не будет

[В Китае Volkswagen пошёл дальше](#) и уже в прошлом году продлил гарантию на КП с двойным сцеплением до 10 лет или 160 000 км пробега. В Германии делать этого не планируется. «У нас уже есть решение по послегарантийной поддержке, ориентированное на клиентов», заявил представитель Volkswagen.

Мы не можем этого подтвердить: более чем в 100 комментариях вы сообщаете о низком качестве консультаций в сервисных предприятиях, уклончивых ответах и счетах на сумму более 100 евро после окончания срока гарантии. И в этом случае, согласно заявлению Volkswagen, речь идёт об отдельных случаях, представитель Volkswagen ссылается на сервисную службу.



[Вид блока Mechantronik в разрезе: этот компонент будет заменен в Китае почти 400 000 раз.](#) Источник: Volkswagen

## 7-ступенчатая КП DSG DQ200 будет устанавливаться и впредь

«По соображениям защиты от конкуренции» концерн Volkswagen не приводит сведений о том, какое количество автомобилей в Германии оснащено коробкой передач DQ200. Несмотря на запуск отзывной акции в Китае, Volkswagen не сомневается в целесообразности использования сухих сцеплений в КП с преселективным переключением передач: «КП DSG DQ200 с сухими сцеплениями является важным элементом для снижения уровня выброса CO<sub>2</sub> и уменьшения расхода топлива у парка наших автомобилей».

Тем не менее, похоже, что Volkswagen колеблется: вот уже несколько месяцев заказать VW Touran с пакетом «такси» и 7-ступенчатой КП DSG DQ200 невозможно. Представитель Volkswagen уводит разговор в сторону: «Пакет "такси" вскоре будет предлагаться снова».

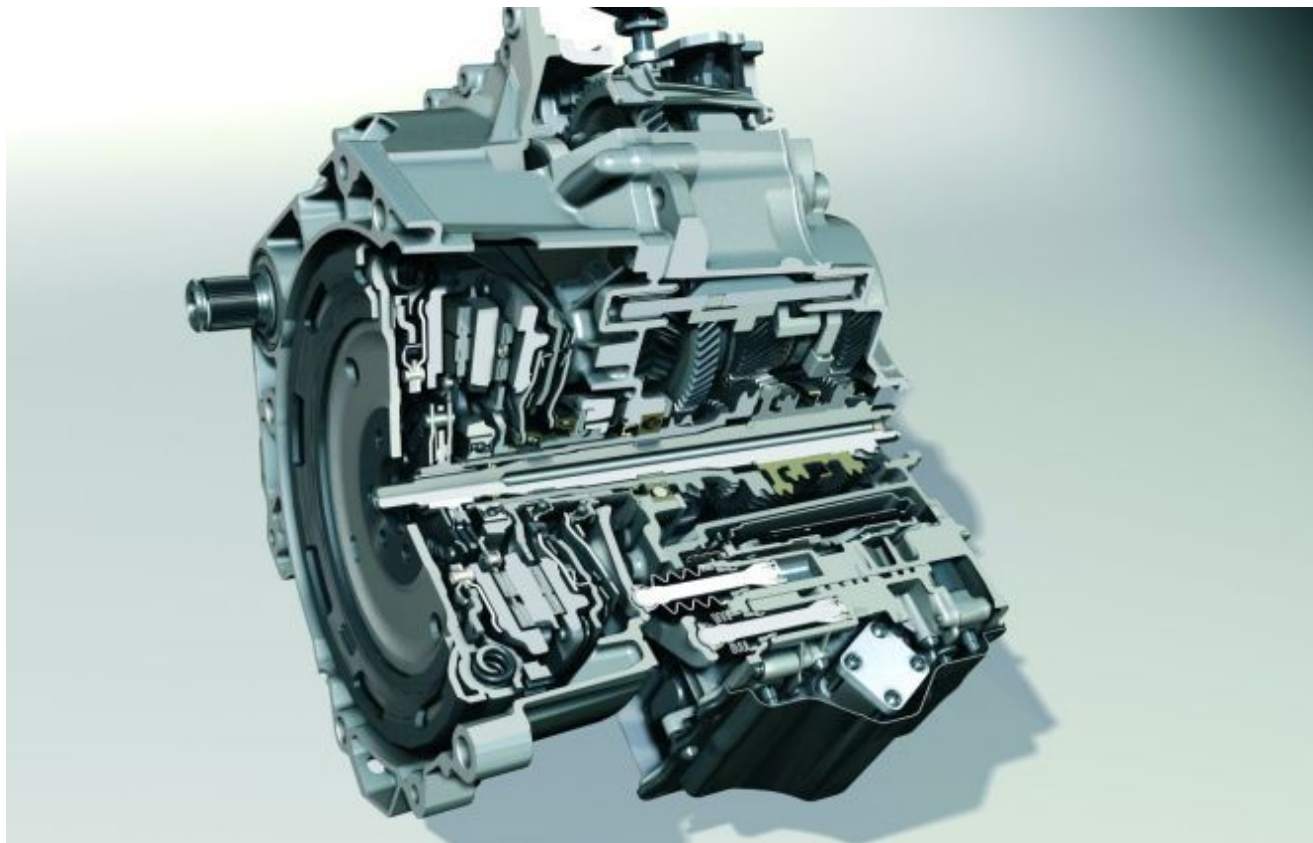
Другие производители идут иным путём. В компании Daimler знают о технических проблемах КП с преселективным переключением передач с сухими сцеплениями и поэтому их не предлагают.

## Мы продолжим движение к цели

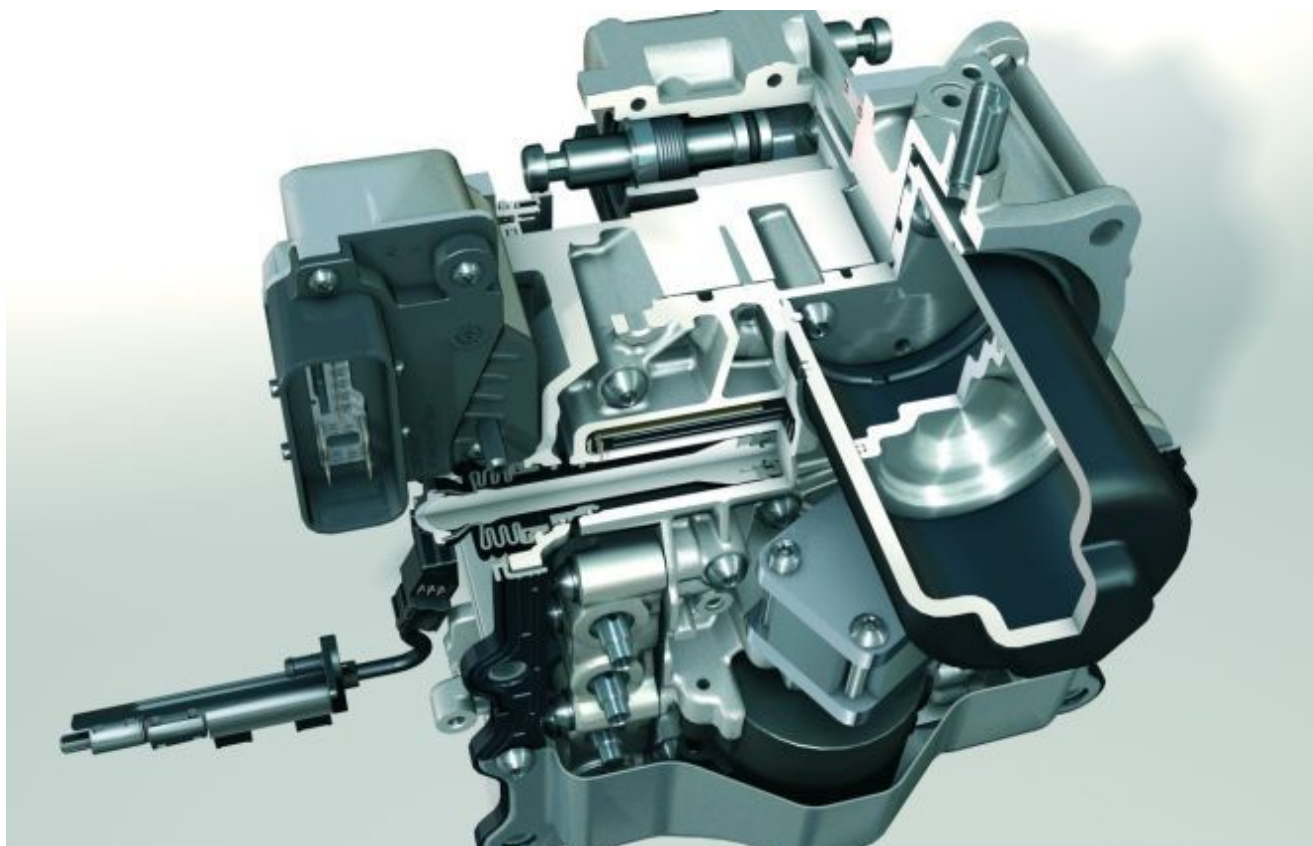
Вы можете по-прежнему сообщать о проблемах с КП DSG в рамках [нашего опроса](#). Мы будем держать вас в курсе последних событий.

Источник: [MOTOR-TALK](#)





[7-ступенчатая КП DSG: Volkswagen признаёт наличие проблем в Китае, в Германии такие неисправности неизвестны.](#)



[Блок Mechatronik в разрезе: этот компонент будет заменен в Китае почти 400 000 раз.](#)