

# КП DSG: решение по послегарантийной поддержке от Volkswagen – Концерн Volkswagen предлагает специальную послегарантийную поддержку для ремонта КП DSG

Подготовлено 02.05.2013

**ОБНОВЛЕНИЕ:** мы отчитывались, опрашивали и анализировали: половина всех водителей автомобилей с 7-ступенчатой КП DSG, зарегистрированных на портале MOTOR-TALK, испытывали проблемы с коробкой передач. Теперь концерн Volkswagen хочет им помочь.



[MOTOR-TALK оказывает помощь: все пользователи портала MOTOR-TALK, испытывающие проблемы с КП DSG, получают отдельную послегарантийную поддержку.](#) Источник: MOTOR-TALK

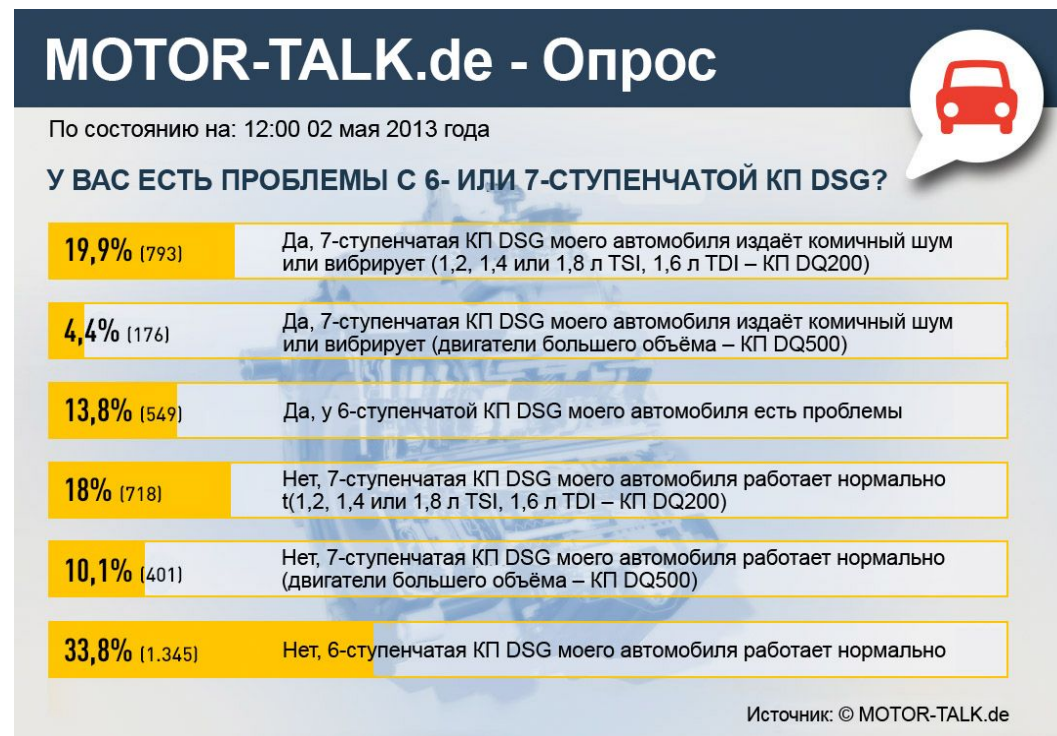
ОБНОВЛЕНИЕ: КОНЦЕРН VOLKSWAGEN ПРИНЦИПИАЛЬНО РАСШИРИЛ ПОСЛЕГАРАНТИЙНУЮ ПОДДЕРЖКУ НА ВСЕ СЛУЧАИ НЕИСПРАВНОСТИ КП DSG. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОРТАЛА MOTOR-TALK: ТОЛЬКО ТОМУ, КТО ОФОРМЛЯЕТ ПОСЛЕГАРАНТИЙНУЮ ПОДДЕРЖКУ ЧЕРЕЗ НАШ ПОРТАЛ, МЫ СМОЖЕМ ОКАЗАТЬ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОДЕЙСТВИЕ.

Берлин – Это была самая крупная отзывная акция в истории китайских фирм: на сервисные станции должны были вернуться [почти 400 000 автомобилей Volkswagen](#). Причиной стала 7-ступенчатая коробка передач с двойным сцеплением типа «DQ200». Влажный и горячий климат отдельных регионов Китая в сочетании с плотным городским трафиком способствовал

возникновению окислительных процессов в коробке передач, которые могли привести к обрыву в цепи питания. Об этом заявил пресс-центр Volkswagen и заверил в том, что эта проблема ограничивается рынком Китая. Там отзывная акция проводится с 2 апреля текущего года.

## Проблемы с КП DSG в Германии

[Комментарии к нашим отчётам](#) демонстрируют другую картину: многие пользователи жалуются на проблемы с КП с преселективным переключением передач, в особенности на DQ200. В техническом плане немецкий и китайский варианты 7-ступенчатой КП DSG ничем не отличаются. Пресс-секретарь сообщил: «С точки зрения конструкции коробки передач идентичны. Однако мы адаптировали программное обеспечение к транспортным и климатическим условиям Китая».



[Наш опрос по состоянию на 2 мая 2013 года](#) Источник: MOTOR-TALK

22 марта 2013 года мы запустили [опрос в разделе Volkswagen](#) форума MOTOR-TALK. С помощью форума все водители, эксплуатирующие автомобили с КП DSG, могли и могут сообщить, как работает их коробка передач Volkswagen с преселективным переключением передач в Германии. В течение пяти дней [на форуме зарегистрировалось более 2100 пользователей портала](#), почти 35% из которых заявили о наличии проблем. К моменту оценки результатов (27 марта 2013 года, 12:00) 833 пользователя оставили отзывы о работе КП DQ200. Почти половина (48%) жаловалась на неисправности. До настоящего времени в опросе приняли участие почти 3400 пользователей.

## Особая послегарантийная поддержка для пользователей портала MOTOR-TALK

В процессе предоставления отчётов мы вели диалог с концерном Volkswagen. 10 апреля мы встретились с пресс-секретарями концерна Volkswagen Петером Тулом (Peter Thul) и Пьетро Дзоллино (Pietro Zollino), чтобы выработать решение для всех пользователей портала MOTOR-TALK, измученных неисправностями коробки передач.

Результат: все пользователи портала MOTOR-TALK, испытывающие проблемы с КП DSG своих

автомобилей, могут пользоваться особой послегарантийной поддержкой. Предложение распространяется на все автомобили Volkswagen, Audi, Seat и Skoda, оборудованные серийными двигателями и коробками передач, а также на все варианты КП с преселективным переключением передач. Условием является подтверждение прохождения ТО в соответствии с указаниями производителя (сервисная книжка). В особо сложных случаях возможна даже дополнительная послегарантийная поддержка. Вводить какие-либо временные ограничения в настоящий момент не планируется.

Представитель концерна Volkswagen Пьетро Дзоллино гарантирует всем пользователям портала MOTOR-TALK «доброжелательное, обходительное и индивидуальное отношение при выполнении проверки». Точный объём послегарантийной поддержки рассчитывается индивидуально и в зависимости от пробега. MOTOR-TALK постарается отследить все случаи.

## Так Вы можете принять участие

Если КП с преселективным переключением передач Вашего автомобиля создаёт проблемы, зарегистрируйтесь на нашем портале. Отправьте электронное письмо на электронный адрес [dsg@motor-talk.de](mailto:dsg@motor-talk.de) и сообщите нам следующие данные:

- Вашу фамилию
- Имя пользователя
- Номер вашего телефона
- Модель автомобиля
- Регистрационный знак
- Вариант двигателя
- Дату первой постановки на учёт
- Номер шасси
- Пробег автомобиля
- Код дилера Volkswagen (при наличии)
- Ваш адрес электронной почты

Мы передадим все сведения в концерн Volkswagen. После этого представитель сервисной службы свяжется с вами и оформит ремонт.

Дополнение (06.05.2013 г.): предложение послегарантийной поддержки должно быть действительно для всех клиентов концерна Volkswagen, в том числе и для тех, которые не зарегистрированы на портале MOTOR-TALK.

По адресу [dsg@motor-talk.de](mailto:dsg@motor-talk.de) мы собираем данные обо всех случаях возникновения неисправностей, о которых заявляют наши пользователи, передаём их концерну Volkswagen и отслеживаем ремонт и процессы послегарантийной поддержки. Таким образом, для всех пострадавших есть контактное лицо. Мы хотим, чтобы для каждого пользователя было найдено удовлетворительное решение.

Источник: [MOTOR-TALK](#)

